

# Bestuursverslag Fairshare

## Voorwoord

Het is met groot genoegen dat ik het voorwoord schrijf voor het jaarverslag van Fair Share Nederland B.V., waarin we terugblikken op een jaar vol uitdagingen. Als CEO van deze bijzondere organisatie, ben ik trots op de impact die we hebben gemaakt met onze fondsenwerving voor goede doelen, dankzij de onvermoeibare steun van de deelnemers aan Lot of Happiness en Care-a-Lot.

Bij Fair Share geloven we in meer dan alleen geluk. We geloven in het delen van dat geluk, het verspreiden van vreugde en het creëren van kansen voor degenen die dat het hardst nodig hebben. Dankzij de vrijgevigheid van onze deelnemers hebben we het afgelopen jaar opnieuw kunnen bijdragen aan talloze goede doelen, projecten en initiatieven die een positieve verandering teweeg hebben gebracht.

Lot of Happiness en Care-a-Lot zijn niet alleen de namen van onze loterijen; ze staan symbool voor onze inzet voor hoop en ondersteuning. Wij brengen vreugde aan onze winnaars en, belangrijker nog, bieden hulp aan degenen die profiteren van de door ons gesteunde goede doelen.

Dit jaarverslag markeert onze gezamenlijke inspanningen, biedt een moment van reflectie op onze prestaties en stelt ons in staat met hernieuwde vastberadenheid vooruit te kijken naar de toekomst. Onze ambitie is om samen een blijvend verschil te maken, en we zijn trots op de constante steun van onze deelnemers, partners en ons team!

We zien ernaar uit om onze missie voort te zetten en in het komende jaar nog meer levens te veranderen. Met uw voortdurende steun kunnen we blijven werken aan een wereld vol geluk, hoop en verbondenheid.

Met vriendelijke groet,

Sebastiaan Wisse  
Bestuurder Fair Share Nederland B.V.

## De geschiedenis

Fair Share Nederland B.V. (verder: FAIRSHARE), vindt haar oorsprong in het jaar 2015. In dit cruciale jaar begonnen de oprichters, Roelant Reizevoort en Michiel van Dijk, beiden met een aanzienlijke ervaring binnen de kansspelsector, aan de vormgeving van een volledig servicegerichte loterijorganisatie met als voornaamste doel de uitvoering van loterijen ten behoeve van goede doelen die destijds geen deel uitmaakten van de inkomsten van de bestaande loterijen.

Gedurende deze tijd werden incidentele loterijen uitgevoerd ter ondersteuning van diverse goede doelen, gestoeld op het succesvolle loterijstelsel en de betrouwbare organisatie van FAIRSHARE. Het idee om in 2017 een niet-incidentele loterijvergunning aan te vragen voor het opstarten van een eigen goede doelen loterij, waarbij duurzame fondsen konden worden geworven voor alle goede doelen in Nederland, kwam voort uit de behoefte om een eerlijke kans te bieden aan elk goed doel in Nederland, in tegenstelling tot de heersende toelatingsvereisten in het landschap van goede doelen loterijen.

FAIRSHARE is voortgekomen uit de diepgewortelde overtuiging dat de loterijmarkt nog aanzienlijk potentieel biedt voor donaties aan goede doelen. Daarom werd in 2016 een vergunningsaanvraag ingediend conform Artikel 3 van de Wet op de kansspelen.

Op 1 oktober 2017 kende de Kansspelautoriteit FAIRSHARE een niet-incidentele loterijvergunning conform Artikel 3 van de Wet op de kansspelen toe. Het daaropvolgende jaar zag de eerste loterij onder deze vergunning het daglicht: Lot of Happiness. Deze loterij wierf fondsen voor goede doelen die zich inzetten voor kinderen in Nederland en daarbuiten, waarbij deelnemers hun favoriete goede doel steunden en tevens kans maakten op prijzen.

Het succes van Lot of Happiness leidde in 2020 tot de lancering van een tweede loterij: Care-a-Lot. Deze loterij streeft naar een gezonder Nederland, waarbij deelnemers hun steun kunnen uitspreken voor diverse doelen terwijl zij tevens kans maken op prijzen tot wel € 1.000.000,00.

Met grote dankbaarheid voor de steun van al onze betrokkenen, kijken we uit naar de voortzetting van onze missie en het maken van een positieve impact op de maatschappij.

## Het Team

Het succes van FAIRSHARE wordt gedreven door een toegewijd team, zowel intern als extern, dat vanuit twee locaties opereert om de loterijen tot bloei te brengen. In een nieuw pand in Utrecht zijn de medewerkers gevestigd die verantwoordelijk zijn voor Management, Marketing, Finance, HR, New Business en de Klantenservice. Daarnaast herbergt het kantoor in Almere een enthousiast team voor consumentenacquisitie.

## De omgeving van FAIRSHARE

In de laatste jaren heeft de wereld van kansspelen aanzienlijke veranderingen ondergaan, voornamelijk gedreven door digitalisering, wat heeft geleid tot een verschuiving in aanmeld- en speelgedrag van deelnemers. Ondanks de vooruitgang van de wetgeving rond Kansspelen op Afstand (KOA) blijft de ontwikkeling van wet- en regelgeving met betrekking tot loterijen achter.

Hoewel het spelersprofiel en de consumentenbehoeften significant verschillen van die van online spelers, ondergaat ook de loterijmarkt langzaam maar onomkeerbaar veranderingen. FAIRSHARE vormt hier een exponent van, gezien onze loterijen waarbij de focus ligt op deelnemers die zelf het goede doel kiezen waarvoor zij meespelen, wat meer autonomie aan de deelnemer biedt.

FAIRSHARE staat positief tegenover en ondersteunt onderzoeken naar de mogelijkheden voor een nieuwe ordening en inrichting van de loterijmarkt. Wij blijven een sterk voorstander van een stelsel dat een gelijk speelveld biedt voor alle aanbieders van kansspelen, met voldoende aandacht voor zowel de belangen van de spelers als die van de goede doelen. Dit dient gepaard te gaan met de handhaving van de kernprincipes van kansspelbeleid en adequaat toezicht. Alleen zo kan de bijdrage aan goede doelen worden gewaarborgd en zijn wij in staat onze missie te verwezenlijken.

Onze groeiambities blijven onverminderd hoog. FAIRSHARE heeft de intentie om in de komende jaren nieuwe loterijactiviteiten te blijven ontplooien, allen gericht op het algemeen belang.

## Visie, missie en onze strategie

Onze ambities zijn groot, en onze missie is daarmee in overeenstemming:

Wij streven ernaar structurele loterij-inkomsten toegankelijk te maken voor alle goede doelen in Nederland. Dit realiseren wij door het aanbieden van toegankelijke en spannende loterijen waarbij wij zo veel mogelijk goede doelen mee willen laten profiteren. Daarbij streven we ernaar een aanvulling te zijn op het bestaande aanbod van goede doelenloterijen, met als resultaat een significante verhoging van de inkomsten voor goede doelen. Dit doen we op een verantwoorde en transparante manier, gebaseerd op onze kernwaarden en normen: openheid, eerlijkheid, betrouwbaarheid, zorgvuldigheid, onafhankelijkheid en objectiviteit.

Binnen FAIRSHARE hechten we veel waarde aan het feit dat zowel de consument als de goede doelen op een duidelijke en plezierige manier betrokken blijven bij onze loterijen. We dragen daarbij onze verantwoordelijkheid en stellen expliciet een maximum aan de inleg van deelnemers, omdat deelname een spel moet blijven. Daarnaast vinden we het essentieel dat de deelnemer zelf kan kiezen aan welk goed doel zijn of haar bijdrage wordt geschonken. Onze loterijen fungeren daarbij als een platform.

In de afgelopen jaren hebben we deze doelstellingen weten te verwezenlijken dankzij de nauwe betrokkenheid van goede doelen, gedurfde wervers, externe deskundigen en leveranciers. Samen hebben we aangetoond dat er groeipotentieel zit in de Nederlandse loterijmarkt. En de komende jaren zullen we dat blijven doen!

## Stabiele Organisatie

In 2023 is het team dat werkt aan het succes van de loterijen gegroeid. Naast het aantrekken van expertise en senioriteit op de marketing afdeling, bouwen we voor de acquisitie van deelnemers verder aan ons eigen klant contactcenter in Almere. Door een zeer nauwe samenwerking is FAIRSHARE nog beter in staat toezicht te houden op de kwaliteit en service die wordt geleverd aan onze deelnemers.

Begin 2024, is het operationele team dat eerder werkzaam was in Amsterdam, verhuisd naar een nieuw pand aan de Gietijzerstraat in Utrecht. Het operationele team is stabiel en groeit in kennis en kunde.

## Maatschappelijke impact van FAIRSHARE's activiteiten

FAIRSHARE heeft als doel een zo hoog mogelijke afdracht voor zo veel mogelijk goede doelen te realiseren. Daarnaast hebben wij spelers die zich als supporter betrokken voelen bij de door hen

gekozen doelen en zich gewaardeerd en thuis voelen in onze loterijen. Verantwoord spelen staat daarbij voorop. Ons beleid is gebaseerd op het Nederlandse kansspelbeleid. De uitgangspunten:

- Consumentenbescherming, met extra aandacht voor jongeren en kwetsbare groepen;
- Het tegengaan van kansspelverslaving en excessief speelgedrag;
- Het voorkomen van illegale en criminele activiteiten.

De leidinggevenden en medewerkers van de klantenservice van FAIRSHARE zijn op de hoogte van de geldende regelgeving, de regelingen en procedures die binnen FAIRSHARE gelden, de eventuele risico's die kunnen samenhangen met de te organiseren loterijen en de mogelijke rol die zij daarbij kunnen vervullen. Binnen FAIRSHARE en Lottery as a Service, dat in opdracht van FAIRSHARE een deel van de operationele activiteiten voor de loterijen uitvoert, en daarvoor in aanmerking komende aandeelhouders, leidinggevenden en medewerkers/eigenaren hebben allen in 2023 het certificaat 'Basiscursus kansspelproblematiek' behaald, dat drie jaar geldig is.

We blijven onverminderd aandacht besteden aan risico's die kunnen samenhangen met de te organiseren loterijen, mede met behulp van onze gedegen reglementen en procedures. Even belangrijk onderdeel daarvan is de aandacht die we besteden aan integriteit en privacy. Zo zijn de systemen gebouwd vanuit het principe "privacy by design", voldoen we aan de AVG en worden medewerkers actief getraind en betrokken bij deze en andere relevante onderwerpen. Vanzelfsprekend zijn ook onze winnaars, wanneer zij dit wensen, volledig anoniem.

### Professionalisering en Groei in 2023

In 2023 heeft de nadruk gelegen op het verder professionaliseren van de organisatie, de groei van het aantal deelnemers aan de loterijen Lot of Happiness en Care a Lot, en het aansluiten van nieuwe goede doelen. Deze groei is gerealiseerd met onze kernwaarden als leidraad, en vanuit een 'lean' operatie.

Het bewaken en inrichten van de interne en externe organisatie, evenals het voldoen aan en waar mogelijk zelfs overtreffen van de verplichtingen en voorwaarden van de vergunning, zijn en blijven binnen de operatie belangrijke aandachtspunten.

### Lot of Happiness

De Lot of Happiness loterij van FAIRSHARE richt zich op het genereren van fondsen voor goede doelen die kinderen die het niet makkelijk hebben, ondersteunen. Met KiKa en Make-A-Wish Nederland als partner vanaf dag één, hadden we ons geen betere start kunnen wensen. Daaropvolgend hebben ook Strong Babies, CliniClowns, Opkikker, Just in Time 4 Heroes, Fonkel (voorheen Onky Donky) en BIO Vakantieoord hun vertrouwen in FAIRSHARE uitgesproken en zich bij het platform aangesloten. Tevens zijn beneficiantencontracten afgesloten met Stichting Kinderen op één, Stichting van het Kind, en WereldOuders.

In 2023 heeft FAIRSHARE in totaal 16 trekkingen uitgevoerd voor de Lot of Happiness loterij. De 12 maandelijkse trekkingen vonden plaats op iedere tweede maandag van de maand. Op iedere vierde maandag van de maanden maart, juni, september en december vond een speciale kwartaal trekking plaats: de grote goede doelen trekking. Voor de verkoop van Lot of Happiness loten is in 2023 gebruik gemaakt van een gemotiveerde groep goed getrainde huis-aan-huis- en telefonische verkopers. Daarnaast maken wij steeds meer gebruik van werving via eigen online- en social mediacampagnes.

## Care a Lot

De Care a Lot-loterij van FAIRSHARE richt zich op het genereren van fondsen voor doelen die de gezondheid en gezonde levensstijl van de Nederlander ondersteunen. Vanaf de start hebben we een aantal mooie goede doelen mogen aansluiten. Stichting ALS, Voeding Leeft, Nationaal MS Fonds, Team Alzheimer en Huidfonds hebben allemaal hun vertrouwen in FAIRSHARE uitgesproken en zich bij het platform aangesloten. In 2021 hebben we goede doelen Ouderenfonds, Vier het Leven, Support Casper en Oopoeu mogen toevoegen. In 2022 kwamen daar Stichting Special Social Club en Borstkankervereniging Nederland bij. En in 2023 is de Eye Care foundation toegevoegd.

In 2023 heeft FAIRSHARE in totaal 12 trekkingen uitgevoerd voor de Care a Lot-loterij. De trekkingen vonden plaats op iedere eerste maandag van de maand. Voor de verkoop van Care a Lot-loten is in 2023 primair gebruik gemaakt van verkoop via samenwerkingsactiviteiten met de aangesloten goede doelen en telemarketing. Dit werd ondersteund door eigen online- en social mediacampagnes. Op basis van onze inspanningen verwachten we ook in 2024 nieuwe goede doelen te mogen verwelkomen bij een van onze loterijen en onze intensieve samenwerking met bovenstaande doelen verder uit te breiden.

## Financiële ontwikkeling

In 2023 zijn er in totaal 28 trekkingen uitgevoerd, die allen plaatsvonden ten kantore van Notaris Van Rhijn in Zeist. We werken er met elkaar hard aan om de groei in 2024 weer te laten toenemen.

Ook in 2024, hebben wij namens onze deelnemers een groot deel van de omzet over kunnen maken aan onze goede doelen. Daarbovenop hebben we ook dit jaar weer veel deelnemers blij kunnen maken met mooie prijzen. Hiermee onderstrepen wij nogmaals onze missie en strategie dat wij er als goede doelenloterij zijn voor de goede doelen en de deelnemers.

In 2023 is ingezet op het verder professionaliseren van de organisatie en aanpassingen in onze wervingsstrategie. We hebben de in 2022 ingezette investeringen in marketing- en salesactiviteiten voor zover mogelijk binnen de marktomstandigheden doorgezet in 2023.

Een vergund loterijbedrijf als FAIRSHARE heeft aan de ene kant de doelstelling om van de omzet uit de loterij(en) zoveel mogelijk te kunnen overmaken aan de goede doelen en deelnemers en aan de andere kant om een gezonde bedrijfsvoering te volgen en zodoende een gezonde organisatie te zijn en blijven. Verdere investeringen in toekomstige groei zullen plaatsvinden door middel van het ontwikkelen van "eigen" en nieuwe werfkanalen, waardoor wij meer kunnen afdragen aan onze goede doelen.

## Financiële waarborg

Teneinde de belangen van de goede doelen en deelnemers te optimaliseren en te beschermen, heeft FAIRSHARE al vóórdat zij loterijen begon te opereren, de onafhankelijke Stichting Beheer Loterijgelden Nederland opgericht (KvK: 67822746). Op de bankrekening van deze onafhankelijke Stichting komen alle inleggeden van de loterijdeelnemers binnen. De Stichting waarborgt dat alle betaalde inleggeden gereserveerd worden. Ook wordt vanuit de Stichting gezorgd voor directe uitbetaling aan de goede doelen.

## Stichting Beheer Loterijgelden Nederland

Stichting Beheer Loterijgelden Nederland heeft zich het volgende tot doel gesteld:

1. Reservering van de omzet voor beneficianten

Reserveert het met de beneficianten overeengekomen deel van de omzet (wettelijk minimum 40% vanaf 2020) van de betaalde loten voor de beneficianten van de loterij. Het goede doel ontvangt, direct vanuit de stichting, 14 dagen na de trekking 90% van het voor hen geormerkte bedrag. De overige 10% (minus storneringen) wordt per kwartaal, na de storneringsperiode (56 dagen), overgemaakt aan de goede doelen. Hierdoor ontvangen de goede doelen het gehele jaar door een continue stroom van gelden voor hun sociale activiteiten.

2. Beheer van inleg voor gewonnen geldprijzen:  
Beheert de inleg ten behoeve van de gewonnen geldprijzen voor de deelnemers en maakt dit over aan FAIRSHARE, zodat FAIRSHARE dit bedrag direct kan overdragen aan de prijswinnaars.
3. Beheer van Kansspelbelasting:  
Beheert het exact verschuldigde bedrag aan Kansspelbelasting (maandelijks termijn) en maakt dit over aan FAIRSHARE, zodat FAIRSHARE dit bedrag direct kan overdragen aan de Belastingdienst.

FAIRSHARE beschikt hierdoor enkel over gelden ter dekking van de kosten van de organisatie.

## Risico's en risicomanagement

Overeenkomstig de vergunningsvoorwaarden beschikt FAIRSHARE over een adequaat compliancebeleid onder leiding van een compliance officer. Een belangrijk component van het compliancebeleid zijn de audits en verantwoording richting de Kansspelautoriteit. In 2023, voldeed FAIRSHARE op het gebied van compliance wederom aan alle gestelde eisen.

Eventuele risico's inzake financiering van de onderneming als gevolg van de voorgenomen investeringen in 2024 zijn geminimaliseerd doordat de aandeelhouders zich hebben gebonden om de noodzakelijke financiering te blijven verstrekken. De cijfers van de voorgaande jaren ondersteunen de verwachting dat de onderneming het positief eigen vermogen weer zal laten groeien.

## Reputatierisico FAIRSHARE Loterijen

FAIRSHARE heeft als doelstelling fondsen te werven voor goede doelen. Om reputatierisico te voorkomen, is het van groot belang dat de operationele processen goed en vakkundig worden uitgevoerd. Die verplichting heeft FAIRSHARE naar de beneficianten, de deelnemers en alle andere stakeholders. Alle operationele processen, procedures en het risicobeleid zijn hierop ingericht. In 2024 zal wederom een extern compliance bureau worden ingezet om naleving van de afspraken en wet- en regelgeving te controleren bij onder andere onze (wervings)partners.

Het FAIRSHARE Loterijstelsel is cruciaal in de verwerking van de loterijgegevens. Dit systeem beheert gegevens van deelnemers, incasso's, trekkingen, uitkeringen aan prijswinnaars en de privacy van de deelnemers. Indien er incidenten met het loterijstelsel zouden plaatsvinden, bestaat het risico op reputatieschade. Om deze risico's zo klein en beheersbaar mogelijk te houden, zijn beheersmaatregelen ingevoerd, waaronder een incidentenregeling. Alle aanpassingen aan het loterijstelsel worden uitvoerig getest voordat deze wijzigingen worden doorgevoerd in het systeem. Onze externe auditor, Gaming Laboratories International (GLI), zorgt voor een reguliere controle en toetsing van de systemen.

## Systeem audits

Ook over 2023, heeft FAIRSHARE een IT-systeem audit door Gaming Laboratories International (GLI) laten uitvoeren. In de auditrapportage bevestigen de onafhankelijke auditeurs van GLI dat het systeem van FAIRSHARE voldoet aan de in de vergunning gestelde eisen. De audits vonden met goed gevolg plaats en het systeem voldeed hiermee aan de relevante artikelen van de vergunning.

Artikel 28 van de vergunning schrijft voor dat de vergunninghouder verplicht is alle IT-processen te onderwerpen aan een jaarlijkse controle. In de audit van 2023 zijn de IT-processen nogmaals beoordeeld en goed bevonden door GLI.

GLI heeft ook in 2023 een trekking van de loterij live bij de notaris in Zeist bijgewoond om te controleren of alle processen rondom de trekking conform de processen worden uitgevoerd en of er daadwerkelijk gebruik wordt gemaakt van de door GLI geteste loterijssystemen, waaronder de RNG. Beide tests zijn, evenals de voorgaande jaren, met goed gevolg afgerond.

## Vooruitzichten 2024

FAIRSHARE blijft doorbouwen en de focus zal in 2024 voor een groot deel liggen op een verdere professionalisering van de organisatie en processen. Daarnaast blijft FAIRSHARE investeren in de uitbreiding van het aantal spelers, beneficianten en verkoopkanalen. Om de kwaliteit van de verkoopkanalen te kunnen controleren en optimaliseren, zal FAIRSHARE in 2024 voortzetten op investeringen in “eigen” verkoopkanalen. Dit betreft verkoopkanalen die een vast deel van hun capaciteit ter beschikking hebben voor onze loterijen. Zo zal er meer aandacht komen voor de (veilige) verkoop en service.

Ook zal FAIRSHARE haar marketinginspanningen blijven ontwikkelen. Doordat de focus voor 2024 gelegd zal worden op het gecontroleerd laten groeien van het aantal deelnemers en toekomstbestendig maken van werfkanalen, zal de geprognostiseerde groei in 2024 weer positief zijn. FAIRSHARE is ervan overtuigd dat 2023 overgangsjaar was waardoor de organisatie volledig klaar is voor haar volgende groeifase.

Ook in 2024, gaan we met zijn allen weer vol voor de successen van de loterijen, goede doelen en deelnemers!

Utrecht 27 juni 2024,

Sebastiaan Wisse

Bestuurder Fair Share Nederland B.V.